



BEHANDELOVEREENKOMST – VOORWAARDEN en PRIVACY

Dit formulier dient vooraf aan de behandeling na invulling door zowel de cliënt als de therapeut te worden ondertekend. Eén exemplaar is voor de cliënt. De therapeut bewaart een exemplaar in het dossier van de cliënt.

| | |
|---------------------|--|
| Naam cliënt: | |
| Adres: | |
| Postcode en Plaats: | |
| Geboortedatum: | |

VOORWAARDEN

Vertrouwelijkheid van de therapie

- De therapeut is gehouden aan de SBLP- en RBCZ-beroepscode.
- De therapeut stelt het belang van de cliënt centraal in de therapie.
- De cliënt dient alle voor een goede behandeling relevante informatie te overleggen aan de behandelaar/therapeut.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt nooit naar buiten gebracht tenzij de cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- De cliënt heeft het recht tot inzage in zijn/haar dossier, verder recht op wijzigen, wissen en het ontvangen van alle geregistreerde gegevens.

Behandeling kinderen

- Volgens de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) is bij kinderen tot 16 jaar voorafgaand aan de behandeling de schriftelijke toestemming van beide ouders/voogden vereist.

Betaling en vergoeding

- De kosten van de therapie bedragen 105,00 euro per consult (tarief 2023). Dit geldt ook voor consulten op afstand (online/video of telefonische sessies). De duur van het consult is 75 minuten. Soms zijn in overleg kortere consulten mogelijk: 90,00 euro per consult van 60 minuten, 75 euro per consult van 45 minuten en 60 euro per consult van 30 minuten.
- Prijsaanpassing is mogelijk per 1 januari van een nieuw kalenderjaar.
- De cliënt ontvangt na de behandeling een factuur die hij/zij kan indienen bij de zorgverzekeraar. De cliënt informeert zelf voorafgaand aan het bezoek aan de therapeut bij zijn/haar zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt. De cliënt stuurt ontvangen declaraties zelf in. De cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling van de factuur.
- Eventueel telefonisch contact met verwijzers en specialisten inbegrepen. Voor rapportage wordt apart een tarief in rekening gebracht bij aanvrager of cliënt (prijs op aanvraag).
- Telefonische of email-consulten die minder dan 15 minuten duren, worden niet in rekening gebracht. Als telefonische of emailconsulten langer duren, kan het consult per kwartier in rekening worden gebracht voor 30 euro per kwartier.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die de therapeut moet maken in verband met niet nakoming/tekortkoming van de cliënt zijn voor rekening van de cliënt.

Bereikbaarheid en annulering

- Bij verhindering dient de cliënt minimaal 48 uur van tevoren af te zeggen (eventueel middels een bericht op de voicemail, via WhatsApp, via sms of per e-mail), anders wordt het volledige consult in rekening gebracht.
 - Uitzondering: In geval van corona-gerelateerde klachten of een positieve (zelf)test kan ook nog kort van te voren kosteloos worden geannuleerd of de afspraak kan online via beeldbellen doorgaan.
- Bij verhindering van de therapeut dient de cliënt tijdig geïnformeerd te worden en kan indien mogelijk op korte termijn een nieuwe afspraak worden gemaakt.
- De therapeut biedt altijd de mogelijkheid om de voicemail in te spreken of een bericht te sturen op 0623385612 via sms, WhatsApp, of e-mail. De cliënt ontvangt desgewenst dan zo spoedig mogelijk een reactie of wordt teruggebeld of gemaïld.
- De therapeut kan geen crisisopvang bieden (24/7 bereikbaarheid en/of beschikbaarheid). Indien de cliënt acute crisismomenten ervaart of verwacht waar hij/zij niet zelf uit kan komen en/of geen controle meer heeft over zijn/haar gedrag om de eigen veiligheid of die van degenen die onder zijn/haar zorg vallen te garanderen, dan dient de cliënt zelf zorg te dragen voor een crisisplan waarbij het eigen netwerk en/of daartoe geëigende instanties (huisarts, huisartsenpost, crisisdienst van de lokale GGZ, dienst zelfmoordpreventie (tel: 113 of 0800-0113) of alarmdienst (tel: 112)) worden ingeschakeld. Eventueel kan de therapeut tijdens een sessie wel ondersteuning bieden bij het opstellen van zo'n crisisplan. De therapeut aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van het niet (op tijd) inschakelen van het eigen netwerk en/of daartoe geëigende instanties bij crisis situaties.

Afspraken: Behandelingen en consulten

- De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waarbij telkens voorafgaand aan de behandeling een gesprek plaatsvindt. Aan de hand van gezamenlijk overleg /korte evaluatie worden wel of niet vervolgspraken gemaakt. Een consult duurt gemiddeld een uur en een kwartier (75 minuten). De cliënt kan contact opnemen voor vragen.

Aansprakelijkheid en klachtenprocedure

- De therapeut heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.
- De therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- Elke deelname aan een behandeling is voor eigen risico van de cliënt. De therapeut is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- Bij geschillen met de behandelaar/therapeut is het advies om dit eerst te bespreken met uw behandelaar/therapeut. Als u er samen niet uitkomt, zie <https://sblp.nl/klachtenreglement/> voor de stappen die u kunt nemen. Geschillen kunt u melden bij CAM coöperatie. <https://www.camcoop.nl/klachtenregeling/>

PRIVACYVERKLARING

Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de therapeut een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die therapeut, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij of gekregen van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld de huisarts.

Therapeut doet haar best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat zij:

- zorgvuldig omgaat met uw persoonlijke en medische gegevens
- er voor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heeft de therapeut als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.

- Voor het eventuele gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van de therapeut.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat therapeut of haar administrateur, een factuur kan opstellen.

Als de therapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal zij u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar als u aanvullend verzekerd bent.

- Uw naam, adres, woonplaats en uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Korte omschrijving van de behandeling: overige psychosociale zorg (code 24513): lichaamsgerichte (psycho)therapie.
- De kosten van het consult
- De naam van uw zorgverzekering

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Ondertekening door cliënt

- Ik ben geïnformeerd dat mijn persoonsgegevens worden opgenomen.
- Ik geef toestemming voor het vastleggen van gegevens in het cliëntendossier.
- Ik weet dat ik het recht heb op inzage, wijzigen, wissen en het ontvangen van alle geregistreerde gegevens
- Ik heb de overige voorwaarden die van toepassing zijn op de behandelovereenkomst gelezen en ga hiermee akkoord.

Datum:

Plaats:

Naam cliënt:

Handtekening:

Ondertekening door therapeut

Datum:

Plaats: Deventer

Naam therapeut: Petra Mensink

Handtekening:

Beroepsorganisatie: SBLP registratienr.08096811 | Koepelorganisatie: RBCZ/TCZ registratienr: 170993R | Wkkgz: CamCoop 8096811
AGB code zorgverlener: 90103639 | AGB code onderneming: 90062989 | Bankrekening: IBAN NL20INGB0007789051 t.n.v. J.P. Mensink-Olijslager

